Általános Szerződési Feltételek
3. számú melléklete
BVSC Teniszklub teniszpályáinak igénybevételi feltételei

1. Általános információ

1.1. Egy teniszpálya bérlése esetén a Vásárlón kívül legfeljebb 8 személy jogosult a BVSC Teniszklub („Teniszklub") területén tartózkodni. Amennyiben a Vásárlóhoz ennél több személy kíván a Teniszklub területén tartózkodva játékostársként, kísérőként vagy nézőként csatlakozni, ehhez a Teniszklub hozzájárulását kell kérnie a recepción keresztül.

1.2. A Teniszklub használata során olyan magatartást kell tanúsítani, hogy az a többi ott tartózkodó személyt ne zavarja, másoknak kellemetlenséget ne okozzon, a Teniszklub Házirend („Házirend") rendelkezéseinek megfelelően. A Házirendet az ÁSZF jelen mellékletének függeléke tartalmazza.

1.3. A Teniszklubnak jogában áll felújítási, szerelési munkálatok, rendezvények miatt a Teniszklub területének használatát korlátozni.

1.4. Amennyiben a Teniszklub területén tartózkodó személy a Házirend előírásait felszólítás ellenére sem tartja be, a Házirend be nem tartása annak súlyától függően pályahasználattól való eltiltást vagy a Teniszklub területéről időlegesen, vagy véglegesen történő kitiltást vonhat maga után. Ilyen eltiltás alkalmazása esetén az érintett személy a Teniszklubbal szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

1.5. Vis Maiornak minősülő rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén mindenki köteles betartani a Teniszklub munkatársainak utasításait és megtenni minden tőle elvárhatót a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Teniszklub és mások vagyonának, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Teniszklub munkatársainak intézkedése mindenkire nézve kötelező érvényű.

1.6. A Teniszklub kizárólagos hatásköre annak eldöntése, hogy a teniszpálya használható állapotban van-e. Amennyiben csapadék vagy más akadály miatt a Teniszklub a pályát játékra alkalmatlannak nyilvánítja, akkor a foglalás automatikusan törlésre kerül. Teniszklub a Vásárlót erről értesíti és gondoskodik arról, hogy a visszamondott foglalást a Vásárló pótolhassa, a már befizetett díjat kredit („Kredit") formájában lejátszhassa. A teniszpálya használhatatlansága miatt a Vásárló a Teniszklubbal szemben semmilyen egyéb igényt nem támaszthat.

2. A szolgáltatás ellenértéke

2.1. A teniszpálya a bérleti díját (Ft/óra, Ft/szezon) az alábbi táblázat tartalmazza:

FEDETT - NYÁRI ÁRAK 2024

Hétköznap	Alkalmi	10 alkalmas/óra	Szezon bérlet/óra	26 hét/szezon
7:00-9:00ig	3.500	3.200	3.000	78.000
9:00-16:00-ig	3.000	2.900	2.800	72.800
16:00-22:00-ig	4.000	3.900	3.800	98.800
Hétvége				
7:00-22:00-ig	3.000	2.900	2.800	72.800

Az árak változásának joga fenntartva!

Tatai út 79-85: +36702999886 - Szőnyi út (Teleki Blanka utca 6.): +36309318635

NAPOS - NYÁRI ÁRAK 2024

Hétköznap	Alkalmi	10 alkalmas/óra	Szezon bérlet/óra	26 hét/szezon
7:00-9:00-ig	2.400	2.300	2.200	57.200
9:00-16:00-ig	1.500	1.500	1.500	39.000
16:00-22:00-ig	3.000	2.900	2.800	72.800
Hétvége				
7:00-12:00-ig	2.200	2.100	2.000	52.000
12:00-16:00-ig	1.400	1.300	1.200	31.200
16:00- 22:00-ig	1.800	1.700	1.500	39.000

Az árak változásának joga fenntartva!

Tatai út 79-85: +36702999886 - Szőnyi út (Teleki Blanka utca 6.): +36309318635

TÉLI ÁRAK 2024

Hétköznap	Alkalmi	10 alkalmas/óra	Szezon bérlet/óra	26 hét/szezon
6:00-9:00-ig	7.000	7.000	6.500	169.000
9:00-16:00-ig	6.000	6.000	6.000	156.000
16:00-22:00-ig	9.000	9.000	8.500	221.000
Hétvége				
6:00-9:00-ig	6.000	6.000	5.000	130.000
9:00-20:00-ig	6.000	6.000	6.000	156.000
20:00- 22:00-ig	6.000	6.000	5.000	130.000

Az árak változásának joga fenntartva!

Tatai út 79-85: +36702999886 - Szőnyi út (Teleki Blanka utca 6.): +36309318635

2.2. A teniszpálya az adott idősávra szóló bérlettel (a bérlet érvényességi idején belül) vagy az idősávnak megfelelő pályadíj megfizetése után vehető igénybe.

2.3. A teniszpálya használata személyesen, telefonon, e-mailben vagy a Teniszklub honlapján (www.bvsc.hu) keresztül történő előzetes foglalás után lehetséges.

2.4. A Teniszklub által a honlapján (www.bvsc.hu) kínált szolgáltatások magyar forintban megadott árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A Teniszklub fenntartja az aktuális árak egyoldalú módosításának a jogát.

2.5. A pálya kifizetésére, illetve a bérlet megvásárlására lehetőség van a honlapon a Simple Pay használatával, továbbá az igénybevételt közvetlenül megelőző pénztárba történő készpénzes, bankkártyás, illetve SZÉP kártyás fizetéssel.

2.6. Vásárló tudomásul veszi, hogy a foglalásról e-mailben értesítést kap, ami lehetőséget biztosít a téves foglalások, pl. Szőnyi út helyett Tatai út kiszűrésére.

2.7. Vásárló tudomásul veszi, hogy nem tud konkrét pályát foglalni, a pálya szám változtatásának jogát a Teniszklub fenntartja.

2.8. Teniszklubnak Különböző típusú pályái vannak, beleérte a nyitott salakos, fedett salakos és fedett szőnyeg borítású pályákat.

2.9. Teniszklub Pályák elérhetők mind a Tatai, mind a Szőnyi úti telephelyen, azonban a szőnyeg borítású fedett pálya kizárólag a Tatai úton található.

2.10. Bérlet időpont egyeztetésre Gergely Nelli létesítményvezetőnél van lehetőség személyesen, illetve telefonon. Bérlet időpont egyeztetésre, foglalásra online foglalási rendszeren keresztül nincs lehetőség.

2.11. A nyári szezonban kettő részletben van lehetőség a szezon bérlet vásárlásra, de kizárólag pénztárba történő készpénzes, bankkártyás, illetve SZÉP kártyás fizetéssel.

2.12. A téli szezonban három részletben van lehetőség a szezon bérlet vásárlásra, de kizárólag pénztárba történő készpénzes, bankkártyás, illetve SZÉP kártyás fizetéssel.

2.13. Amennyiben a szezon kezdési időpontig nem kerül a bérlet kifizetésre, úgy a pálya értékesíthetővé válik.

2.14. Előjegyzéseket, pályaigényeket a létesítmény recepción is le lehet adni. A pálya előjegyzése és a pálya kifizetése egymástól időben elválhatnak: az előjegyzésre korábbi időpontban is sor kerülhet, a kifizetésnek pedig legkésőbb az igénybevételt közvetlenül megelőzően kell megtörténnie.

2.15. Minden megkezdett óra után ki kell fizetni a teljes díjat, az idősáv szerint érvényes díjszabásnak megfelelően.

2.16. A Teniszklub a szezonbérlet mellett 10 alkalomra szóló bérletet is árusít, amely kizárólag az előzetesen meghirdetett szezonidőtartam (bérlet érvényességi ideje) alatt, adott nap, adott idősávjában érvényes. A 10 alkalomra szóló bérletet egyeztetésre szintén Gergely Nelli létesítményvezetőnél van lehetőség személyesen, illetve telefonon.

2.17. A bérletek kizárólag elektronikus úton kerülnek előállításra, fizikai megtestesülésük nincs, nem kerülnek kinyomtatásra. A beváltás szintén kizárólag elektronikus úton történik a létesítmény recepción.

2.18. A bérlet nem névre szóló, ezért nemcsak a megvásárlója használhatja fel, hanem átruházásra is lehetőség van.

2.19. A megvásárolt bérlet nem visszaváltható.

2.20. A Vásárló tudomásul veszi, hogy pénz visszafizetésre nincs lehetőség.

2.21. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a tervezett pályahasználat megkezdése előtt 24 órán belül nem mondhatja le a pályát.

2.22. Amennyiben a Vásárló a tervezett pályahasználat megkezdése előtt 24 órán belül mondja le, vagy nem mondja le a foglalt pályáját, abban az esetben a befizetett összeget nem kapja vissza, illetőleg ezen alkalom a bérletére beterhelésre kerül.

2.23. Amennyiben a Vásárló a tervezett pályahasználat megkezdése előtt 24 órán belül mondja le, vagy nem mondja le a foglalt pályáját, és a tervezett és meghiúsult pályahasználat díját nem fizette ki, csak akkor tud újra pályát foglalni, ha a tervezett és meghiúsult pályahasználat díját kifizeti.

2.24. Amennyiben a Vásárló orvosi igazolással tudja alátámasztani a 24 órán belüli lemondás okát, úgy a befizetett összeget Kredit formájában felhasználhatja.

2.25. A foglalás lemondása legkésőbb a tervezett pályahasználat megkezdése előtt 24 órával korábban lehetséges.

2.26. A legalább 24 órával korábban lemondott alkalom Kredit formájában pótolható azt az aktuális szezonon belül.

2.27. Az időben lemondott bérletes órák pótlására az aktuális szezon végéig van lehetőség, illetve mind két szezon esetében adunk pár hét türelmi időt.
A téli szezont május végéig a nyári szezont pedig az utószezon végéig lehet pótolni.
Az utószezon az időjárástól függően tart, amíg nem fagy le a pálya.

2.28. Eső esetén lehetősége van ráfizetéssel a fedett salakos pályára átfoglalni az alkalmat, amennyiben az rendelkezésre áll.

2.29. Vásárló tudomásul veszi, hogy esős napokon csak a rendelkezésre álló szabad helyek és ráfizetés függvényében lehetséges az alkalom áthelyezése a fedett pályákra.

2.30. Amennyiben a Teniszklub nem tud pályát biztosítani technikai okok miatt, az elmaradt alkalmat lehetőség van később vagy más időpontban lejátszani, a létesítmény recepcióján való egyeztetés után.

2.31. Vásárló tudomásul veszi, hogy a nyári és a téli szezon is 26 hétig tart.

2.32. Vásárló a következő szezonra nem viheti át a lemondott, le nem játszott óráit. Az új bérletbe nem számítunk be az előző szezonból megmaradt órákat

2.33. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Tatai úti telephelyre szóló bérlet esetén foglalás, illetve alkalom pótlására csak a Tatai úton van lehetősége, a Szőnyi úti bérletek esetén pedig csak a Szőnyi úton.

3. Felelősségi szabályok

3.1. A Házirend be nem tartásából eredő károkért a Teniszklubot felelősség nem terheli.

3.2. A Teniszklub szolgáltatásait mindenki a saját felelősségére veheti igénybe. Esetleges balesetekért, sérülésért a Teniszklub felelősséget nem vállal.

3.3. A Teniszklub helységeit, felszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően kell használni.

3.4. Károkozás, rongálás – akár szándékos, akár gondatlan - esetén a károkozó, rongáló a kárt köteles megtéríteni.

3.5. A Teniszklub területén, különösen az öltözőkben hagyott tárgyakért, értékekért a Teniszklub felelősséget nem vállal.

3.6. A Teniszklub területén elveszített tárgyakért a Teniszklub felelősséget nem vállal.

3.7. A Teniszklub területén talált, mások által valószínűsíthetően elvesztett tárgyakat a létesítmény recepcióján kell leadni.

3.8. A létesítmény recepcióján leadott talált tárgyakat a Teniszklub munkatársa kérésre megmutatja, és azt tulajdonosa, amennyiben kilétét hitelt érdemlően igazolja, elviheti.

3.9. A Vásárló, illetve egyéb személy a számára átadott eszközöket (pl. törülköző, sport-felszerelés, öltözőkulcs, stb.) köteles távozáskor a létesítmény recepcióján leadni. Ezen eszközök károsodása, elveszítése esetén a károkozó anyagi felelősséggel tartozik a Teniszklub felé.

4. Teniszoktatás a BVSC Teniszklub pályáin

4.1. A Teniszklub recepcióján lehet jelentkezni teniszoktatásra is, de a szolgáltatás szervezésében csak közvetít a Teniszklub, ezért semmilyen felelősséget nem vállal érte.

4.2. A teniszoktatás ellenértékét az igénybe vevő közvetlenül az oktatást nyújtó személynek fizeti meg.

5. Tenisztornák lebonyolítása

5.1. A Teniszklub rendszeres helyszíne többrésztvevős tenisztornák lebonyolításának. Ezeken a rendezvényeken is érvényes a Teniszklub Házirendje, de a tornán résztvevők nem a pálya kibérlésével, hanem a versenyre való jelentkezéssel kerülnek a Teniszklubbal szerződéses kapcsolatba.

5.2. A Teniszklub az irányadó jogszabályok szerint maximálja a mérkőzések nézőinek, Teniszklubban jelenlévőknek a számát, akik jelenlétükkel nem zavarhatják a teniszpályákon zajló játékot. A Teniszklub munkatársai figyelemmel követik a jelenlévők, nézők magatartását és indokolt esetben jogosultak a teniszpálya rendjének érdekében a nézők eltávolítására, illetve hatósági intézkedés kezdeményezésére is.

5.3. A tenisztornára érkező játékosok, kísérők és a nézők a Teniszklub területére lépéssel tudomásul veszik és elfogadják az ÁSZF rendelkezéseit, beleértve az ÁSZF jelen mellékletének függelékét képező Házirendet is.

5.4. A tenisztorna játékosai, kísérőik és nézői a Teniszklub területére lépéssel hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a sportesemény kapcsán kép, hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a Teniszklub jogosult kizárólagosan és korlátlanul felhasználni, illetve nyilvánosságra hozni különösen kiadványaiban, honlapján, közösségi portáljain (pl. Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter). Amennyiben a résztvevők nem kívánnak hozzájárulni a kép, hang- és videófelvétel

készítéséhez, felhasználásához és nyilvánosságra hozatalához, akkor jogosultak jelezni ezen igényüket a helyszínen dolgozó fotósoknak.

5.5. A tenisztornát minden játékos, kísérő és néző a saját felelősségére tekintheti meg.

5.6. A Teniszklub területére a biztonságra veszélyes, és/vagy másokat zavaró tárgyat tilos bevinni, így különösen petárdát, görögtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, „viperát", botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen más sérülés okozására alkalmas tárgyat.

5.7. A tenisztornán tilos másokat sértő, másokban riadalmat keltő, vagy politikai állásfoglalást tartalmazó módon szurkolni, ilyen tartalmú feliratot felmutatni, kihelyezni.

5.8. A tenisztorna idején az öltözőben csak a játékosok tartózkodhatnak. Kivételt képez a 12. évét még be nem töltött játékos, akivel egy kísérője bemehet az öltözőbe.

6. Záró rendelkezések

6.1. A www.bvsc.hu weboldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. Az ehhez fűződő jogok gyakorlására kizárólag a Teniszklub jogosult, előzetes írásbeli engedély nélkül tilos a weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni.

6.2. A Teniszklub jogosult a Vásárló részére elektronikus hírlevelet vagy egyéb közvetlen üzletszerzési levelet küldeni, amennyiben a Vásárló a regisztrációkor ehhez előzetes tájékoztatás alapján, önkéntesen, konkrétan és kifejezetten hozzájárult. A vásárló hozzájárulásának visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

6.3. A Teniszklub szolgáltatásairól közösségi média felületein az igénybe vevők által írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben íróik álláspontját tükrözik, tartalmukért a Teniszklub nem vállal felelősséget. A Teniszklub fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

6.4. Az érintett jogosult a Teniszklub működésével kapcsolatos bármilyen kérdéssel, észrevétellel a Teniszklub munkatársaihoz fordulni személyesen vagy az tenisz@bvsc.hu email címen, illetve a +36702999886-as telefonszámon.

6.5. A panaszügyintézés írásban történik. A Teniszklub szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt írásban, a válasz fogadására megjelölt e-mail cím megadásával a létesítmény recepcióján leadott vagy a Teniszklub tenisz@bvsc.hu e-mail címére megküldött elektronikus levélben lehet megtenni. A Teniszklub 30 napon belül írásban, e-mailben ad tájékoztatást a panasz kivizsgálásáról és az orvoslásával kapcsolatban hozott döntésről.

6.6. A Teniszklub bármely szolgáltatása nyújtásához jogosult közreműködőket és alvállalkozókat igénybe venni.

Általános Szerződési Feltételek
3. számú melléklet
Függeléke
BVSC Teniszklub Házirendje

Tisztelt Sporttársak!
A zavartalan és örömteli játék érdekében, kérjük, vegyék figyelembe az alábbiakat!

1. **PÁLYÁK ÉS JÁTÉKIDŐ:**
   1.1. A klub 8 nyitott salakos, 4 fedett salakos és 3 kemény borítású pályával várja a sportolni vágyókat.
   1.2. A csarnokban lévő hőmérsékleti cél: kb.14 C fok (a téli szezonban).
   1.3. A játék egész órakor kezdődik, és óra 55 percig tart. A maradék 5 percben kérjük, a pályát csigavonalban lehúzni szíveskedjenek!
   1.4. A pályák locsolása engedélyezett a vendégeknek!
   1.5. A pálya jó minőségének megóvása és megőrzése a közös érdekünk.
   1.6. A pályák teniszcipőben és megfelelő öltözékben használhatók.
   1.7. Póló nélkül, illetve úszónadrágban a pálya egész területén tartózkodni tilos.

2. **PÁLYAFOGLALÁS ÉS LEMONDÁS:**
   2.1. A pályákat igénybe veheti alkalmi vagy bérleti rendszerben.
   2.2. A pálya foglalása, ill. lemondása személyesen, telefonon, e-mailen, vagy a www.bvsc.hu honlapon keresztül történik.
   2.3. A pálya a lefoglalt idő előtt legkésőbb 24 órával térítésmentesen lemondható.
   2.4. Az időben visszamondott foglalások pótolhatók, lejátszhatók egy másik egyeztetett időpontban. Abban az esetben, ha drágább idősávban szeretne pótolni, csak különbözet ellenében van rá mód.
   2.5. Azok az alkalmi játékosok, akik az órájukat későn mondták le, azaz 24 órán belül, csak abban az esetben tudnak újra pályát foglalni, ha az adott pálya díját megtérítik.
   2.6. Az előre kifizetett bérletek, csak az adott szezonban vehetők igénybe.
   2.7. A lámpákat az utolsó esti játék után 5 perccel lekapcsoljuk.
   2.8. A pályák játékra való esetleges alkalmasságát (pl. eső) mindig a pályamunkás és a klub közösen, a pályán döntik el.

3. **EGYÉB:**
   3.1. A kiabálás és káromkodás kitiltást von maga után.
   3.2. Közösen törekedjünk a tisztaság megőrzésére és a berendezési tárgyak állapotának megóvására!
   3.3. Az öltözőben hagyott értékekért, felelősséget nem vállalunk. Értékeiket a recepción helyezzék el!
   3.4. A teniszpályát mindenki a saját felelősségére használhatja.
   3.5. Kérjük, óvják saját és sporttársaik testi épségét!
   3.6. Várakozni a klubházban van lehetőség, az autók járó motorjának a zaja és a kipufogógáz szaga egyaránt kellemetlen sportolás közben.
   3.7. A nyitott pályák bejárata elé, illetve a fűre ne parkoljanak!
   3.8. Elektromos autók töltése a sporttelepen tilos!

Szolgáltatásaink igénybevételével minden vendégünk automatikusan tudomásul veszi és elfogadja házirendünket.
A házirend nem ismerete, senkit sem mentesít a szabályok betartása és azok megszegésének következményei alól.
Minden sporttársunknak jó játékot, kellemes időtöltést kívánunk!