

Általános Szerződési Feltételek
www.bvsc.hu oldalon igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozóan

1. Általános Szerződési Feltételek alkalmazása

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) az BVSC-Zugló Közhasznú Egyesület (székhelye:1142 Budapest, Szőnyi út 2., adószáma: 19806990-2-42, képviseli: Szentpáli Gábor, ügyvezető elnök), mint szolgáltató („Szolgáltató”) www.bvsc.hu oldalon elérhető szolgáltatásainak („Szolgáltatás”) az igénybe vételi feltételeit tartalmazza a vásárlók („Vásárló”) számára. A Szolgáltató és a Vásárló külön-külön fél („Fél”), együttesen pedig felek („Felek”).
- 1.2. Amennyiben az ÁSZF jelen törzsrésze, illetve az ÁSZF melléklete között ellentmondás áll fenn, akkor az ÁSZF mellékletében foglaltak az irányadók.

2. FogalmaSzolgáltató: BVSC-Zugló Közhasznú Egyesület, amely a www.bvsc.hu oldalon szolgáltatásokat eladásra kínál.

- 2.2. Vásárló: az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a www.bvsc.hu oldalon a Saját fiókon keresztül megrendelést adott le.
- 2.3. Saját fiók: a Vásárló a www.bvsc.hu oldalon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával.
 - 2.3.1.Megrendelés leadásának feltétele Saját fiók létrehozása.
 - 2.3.2.A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza a Vásárló által a regisztráció során és a megrendelés(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, és egyéb releváns dokumentumokat.
 - 2.3.3.A Vásárló a regisztráció során és a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Vásárló felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének.
- 2.4. Kosár: A Vásárló Saját fiókjának az a része, ahova a Vásárló elhelyezheti azokat a szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni.
- 2.5. Weboldal: a www.bvsc.hu weboldalon található online kereskedelmi tér.
- 2.6. Szolgáltatás: minden olyan, a Weboldalon szereplő, a Szolgáltató által eladásra kínált szolgáltatás, amely vonatkozásában a Vásárló a Weboldalon a Megrendelését leadhatja.
- 2.7. Eladási ár: a Szolgáltató által eladásra kínált Szolgáltatás vételára beleértve a kedvezményeket és az ÁFA-t.
- 2.8. Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből Szolgáltatói kötelezettség keletkezik a Weboldalon megjelenített Szolgáltatás teljesítésére és Vásárlói jogosultság a Szolgáltatás követelésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. A Szerződés az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, magyar nyelven és nem minősül írásba foglalt Szerződésnek, hanem elektronikus úton megkötöttek.
- 2.9. Megrendelés: a Vásárló Weboldalon található Szolgáltatás vonatkozásában vételi ajánlatot tesz a Szolgáltatónak, amelyet a Szolgáltató elfogad.

3. Megrendelés

3.1. Saját fiók

- 3.1.1.A Weboldalon történő Megrendeléshez a Vásárlónak Saját fiókot kell létrehoznia neve, e-mail címe és jelszó megadásával. Saját fiók létrehozása nélkül nem lehet Megrendelést leadni.

3.2. Megrendelés leadása

- 3.2.1.A Weboldalon keresztül a Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Szolgáltatást a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges számlázási adatokat. A Szolgáltatás Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.
- 3.2.2.Vásárló jelen ÁSZF elfogadását és az adatkezelési tájékoztatók tudomásulvételét követően véglegesítheti a Megrendelést.

3.2.3.A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és tudomásul veszi, hogy azokat a Szolgáltató a Megrendelés teljesítése céljából kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló vállalja, hogy a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.

4. Megrendelés visszaigazolása, Szerződés létrejötte

- 4.1. A Megrendelés leadása a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül, amelynek a Szolgáltatóhoz történő megérkezése ajánlati kötöttséget eredményez a Vásárló oldalán.
- 4.2. A Szolgáltató és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre – akkor válik a Vásárló által tett ajánlat Szolgáltató által elfogadottá –, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja a Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást.
- 4.3. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelést törli vagy visszautasítja, a Szerződés nem jön létre.
- 4.4. A Megrendelés leadása és annak visszaigazolása vagy elutasítása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a másik Fél számára hozzáférhetővé válik.
- 4.5. A Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése online módon történik, ezért a Szolgáltató nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólag a devizaárfolyamból eredő költségek).
- 4.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott Megrendelést elutasítsa.
- 4.7. Ha a Szolgáltató a Vásárló által megrendelt Szolgáltatást nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.
- 4.8. A Szolgáltató – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:
 - 4.8.1. amennyiben a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
 - 4.8.2. ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését.
- 4.9. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő biztosítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Vásárlót ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti. Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: a nyilvánvalóan téves, a Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, vagy a piaci árszintjétől jelentősen eltérő ár, ideértve a „feltűnő értékaránytalanság” esetét is; valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os ár.
- 4.10. A Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

5. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások

- 5.1. Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások felsorolását, igénybevételi feltételeit, korlátait, főbb jellemzőit és díjait a jelen ÁSZF 1-3. számú mellékletei rögzítik.
- 5.2. Az ÁSZF 1. számú melléklete szerinti nyári táborok esetén nem kötelező, hogy a résztvevő a BVSC Zugló igazolt versenyzője legyen. A nyári tábor csak az Eladási ár befizetése után kezdhető meg, amelynek határideje az adott nyári tábort megelőző szerda 24 óra, vagyis a nyári tábor megkezdése előtti 5. nap. A nyári tábor ideje alatt a résztvevő a BVSC Zugló tagjává válik.

- 5.3. Az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti edzőtáborok esetén kötelező, hogy a résztvevő a BVSC Zugló igazolt versenyzője legyen. A heti edzőtábor csak az Eladási ár befizetése után kezdhető meg, amelynek határideje az adott heti edzőtábort megelőző szerda 24 óra, vagyis az edzőtábor megkezdése előtti 5. nap.
- 5.4. A BVSC Teniszkлуб tenispályáinak igénybevételi feltételeit a különösen, de nem kizárólag a tenispályabérlésre, teniszoktatásra és tenisztornák lebonyolítására kiterjedően a 3. melléklet tartalmazza. A BVSC Teniszkлуб házirendje („Házirend”) szintén a 3. számú melléklet része, amelyet a Vevő az ÁSZF elfogadásával szintén elfogad és magára nézve kötelezőnek ismer el.
- 5.5. Szolgáltató fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató a Weboldalán tájékoztatja Vásárlót.

6. Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. A Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a leggondosabb szakmai odafigyeléssel, a Vásárló érdekeit képviselve köteles eljárni, feladatait az adott szolgáltatási tevékenységben jártas szakértő gondosságával végzi, és felel a vonatkozó jogszabályok betartásáért.
- 6.2. A Szolgáltató és a Vásárló köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szerződés jogszerű teljesítése érdekében együttműködni és egymást kölcsönösen és folyamatosan tájékoztatni. A Felek kötelesek egymást minden, a Szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a tény vagy körülmény a teljesítés idejére, minőségére kihatással lehet. Tekintettel a Szolgáltatás jellegére, a Felek a Szerződés teljesítésének körében kötelesek megfelelni valamennyi sportágra vonatkozó szakmai követelménynek és előírásnak. Amennyiben a Vásárlónak olyan igénye vagy kérése merül fel a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, amely célszerűtlen, annak végrehajtása nem indokolt, a Szolgáltató a Vásárló kérését, a sportszakmai előírások és követelmények figyelembevételével mellett indoklás nélkül megtagadhatja. Amennyiben a Vásárló kérése vagy igénye saját maga vagy mások egészségét veszélyezteti vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne, úgy a Szolgáltató köteles azt megtagadni.
- 6.3. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató telephelyein folyamatosan zajlik, a Szerződésben meghatározott időponthoz képest előfordulhat csúszás a Szolgáltatás megkezdésében. A Vásárló a később kezdődő Szolgáltatásnyújtás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.
- 6.4. Szolgáltató a Szerződés teljesítése érdekében jogosult alvállalkozókat, közreműködő személyeket igénybe venni. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozókért, közreműködőkért teljes körű felelősséget vállal, ami azt jelenti, hogy az alvállalkozó, közreműködő tevékenységéért a Vásárló irányában a Szolgáltatót terheli a felelősség.
- 6.5. A Vásárló köteles a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni és a Szolgáltatóval együttműködni, annak utasításait betartani. Amennyiben a Vásárló a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget (például egészségügyi állapota az igénybe venni kívánt Szolgáltatást nem teszi lehetővé; nem tartja be a Szolgáltató házirendjét stb.), úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni. Utóbbi esetben a teljesítés meghiúsulása a Vásárlónak felróható, és minden ebből adódó további esetleges következmény a Vásárlót terheli.

7. Felelősség

- 7.1. A Vásárló a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat saját elhatározásából veszi igénybe, valamint tudomásul veszi, hogy valamennyi Szolgáltatás, eltérő mértékű kockázattal jár, mely kockázatot minden esetben a Vásárló visel.
- 7.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás eredményessége előre nem látható tényezők függvényében eltérő lehet a többi Vásárlóétól. Amennyiben a Vásárló által igénybe vett Szolgáltatás eredményessége elmarad az előre várt, vagy átlagos mértéktől, vagy esetlegesen teljesen eredménytelen, úgy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 7.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokért a következményekért, amelyek annak nyomán

- merülnek fel, hogy a Vásárló téves vagy valótlan adatokat ad meg a Szolgáltató számára.
- 7.4. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szándékosan okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás esetének kivételével kártérítési felelősségét a Vásárló által igénybe vett Szolgáltatás díjának összegében maximalizálja.
 - 7.5. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Vásárló azon értéktárgyaiban bekövetkezett károkért, amelyeket a Vásárlók sportintézményekbe rendszerint nem szoktak magukkal vinni (Így különösen: szokásos mennyiséget meghaladó készpénz, értékpapír, ékszerek, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükségtelen egyéb vagyontárgyak). Ezen túlmenően a Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan értéktárgyban bekövetkezett kárért, amely értéktárgyat nem az értéktárgyak megőrzésére kialakított vagy kijelölt helyen helyeztek el.
 - 7.6. Amennyiben a Vásárló nem kívánja igénybe venni a megrendelt és kifizetett Szolgáltatást, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás teljes Eladási árát a Vásárló részére visszatéríteni, kivéve ha a Szolgáltató méltányosságból a visszatérítés mellett dönt. Amennyiben a Vásárló a megrendelt és kifizetett Szolgáltatást a megrendelt időponthoz képest más időpontban kívánja igénybe venni, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére másik időpontot ajánl fel. Ha a Vásárló számára a másik időpont nem elfogadható és ezáltal a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás teljes Eladási árát a Vásárló részére visszatéríteni, kivéve ha a Szolgáltató méltányosságból a visszatérítés mellett dönt.
 - 7.7. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatás igénybevételének időpontjában és helyszínén nem jelenik meg, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás adott napra vonatkozó, illetve teljes Eladási árát a Vásárló részére visszatéríteni, kivéve ha a Szolgáltató méltányosságból a visszatérítés mellett dönt.
 - 7.8. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatás igénybevételére alkalmatlan fizikai vagy pszichikai állapotban jelenik meg, a Szolgáltató házirendjét nem tartja be, vagy a Szolgáltatóval nem hajlandó együttműködni és ezért a Szolgáltatás teljesítése nem lehetséges, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás adott napra vonatkozó, illetve teljes Eladási árát a Vásárló részére visszatéríteni, kivéve ha a Szolgáltató méltányosságból a visszatérítés mellett dönt.
 - 7.9. A Vásárló a Szolgáltatás igénybevételétől való távolmaradását az 1-2. számú mellékletekben meghatározott elérhetőségek valamelyikén köteles jelezni a Szolgáltató felé.
 - 7.10. Amennyiben a Vásárló távolmaradását a Szolgáltatás megkezdésének időpontját megelőző hét szerdai napjának 24. órájáig jelzi a Szolgáltató részére, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére másik időpontot ajánl fel. Ha a Vásárló számára a másik időpont nem elfogadható és ezáltal a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás napra vonatkozó, illetve teljes Eladási árát a Vásárló részére visszatéríteni, kivéve ha a Szolgáltató méltányosságból a visszatérítés mellett dönt.

8. Fizetés, számlázás

- 8.1. A Weboldalon szereplő Szolgáltatások árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.
- 8.2. Szolgáltató – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt Szolgáltatásról. Vásárló kötelessége továbbítani, illetve rögzíteni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új számla kiállítására.
- 8.3. A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Szolgáltatás Eladási ára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő.
- 8.4. Szolgáltató az értékesített Szolgáltatásról szóló számlát elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus formában elérhető a Vásárló Saját fiókjából, illetve elektronikus üzenet (e-mail) formájában is megküldésre kerül.
- 8.5. A Simple Pay fizetési mód („Simple Pay”): a Weboldalba integrált fizetési szolgáltatás, amely az Vásárlók számára online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít a Weboldalon történő vásárlás során. Amikor a Vásárló lead egy Megrendelést, akkora Simple Pay felületére kerül

átírányításra, ahol bankkártya-adatait megadja, majd kifizeti a Megrendelést. A Simple Pay-t az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) működteti és biztosítja.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Eladási árat (tranzakció összegét) az OTP Mobil Kft. részére átadja, hogy ki tudja fizetni a Megrendelést. Az OTP Mobil Kft. a nem továbbítja a Szolgáltató részére a Vásárló bankkártya adatait, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

- 8.6. A Vásárló felel a Saját fiókjába történő belépésért, a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség a Vásárlót terheli. A Saját fiókból leadott Megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, vásárló oldali tevékenységért a Saját fiók tulajdonosa felel, a Szolgáltatót erre vonatkozóan felelősség nem terheli.

9. Szerződés időtartama

- 9.1. A Szerződés határozott időtartamra jön létre.
9.2. A határozott idő leteltével a Szerződést megszűnik.
9.3. Ha a Vásárló a Szolgáltatást a Szerződés megszűnését követően is igénybe kívánja venni, akkor új Szerződést kell kötnie.

10. Szerződés módosítása, megszűnése

- 10.1. Szerződés a Felek egyező akaratával bármikor módosítható.
10.2. A Szerződés megszűnik:
10.2.1. Vásárló halálával,
10.2.2. Szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével,
10.2.3. Felek közös megegyezésével,
10.2.4. Szolgáltató méltányossági döntése alapján.

11. Online értékesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

- 11.1. A Weboldalon feltüntetett tartalom, különösen a Szolgáltatás leírására használt információ nem jelenti a Szolgáltató ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen tartalom nem képezi a Szolgáltató szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét.

12. Titoktartás

- 12.1. Szolgáltató a Vásárló által átadott információt bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

13. Személyes adatok kezelése

- 13.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozóan önálló adatkezelőként jár el, és ezen adatkezelések vonatkozásában a Weboldalán keresztül nyújt részletes tájékoztatást (www.bvsc.hu).
13.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a z OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)a Szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el, és adatkezeléseiről a weboldalán keresztül nyújt részletes tájékoztatást (www.simplepay.hu)

14. Vis maior

- 14.1. Vis maior alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény (pl. háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, elemi csapás, pandémia, stb.), amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, a Szolgáltatót érintő, de tőle független, és amelynek a felmerülése lehetetlenné teszi a Szolgáltató számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

- 14.2. Felek egyike sem vonható felelősségre a Szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben vis maior eredményezi.
- 14.3. Amennyiben a vis maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely Fél – a másik Fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik Fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

15. Panaszkezelés, jogviták

- 15.1. Vásárló az esetlegesen felmerülő panaszait vagy reklamációt elektronikus úton teheti meg a Szolgáltató felé az info@bvsc.hu e-mail címen.
- 15.2. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat és reklamációt a Vásárlótól, meghatalmazottjától vagy törvényes képviselőjétől fogadja el.
- 15.3. Szolgáltató a panaszokat 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg.
- 15.4. Vásárló jogosult az esetleges jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Nyári tábor igénybevételi feltételei
2. számú melléklet: Edzőtábor igénybevételi feltételei
3. számú melléklet: BVSC Teniszkлуб tenispályáinak igénybevételi feltételei